

TERMOS DE USO DO APLICATIVO SODIÊ DOCES

Bem-vindos a nossa Plataforma! Nós da **Sodiê Doces** estamos felizes em te receber e poder oferecer a facilidade e conforto do e-commerce. Conheça agora quais são as regras de utilização deste Aplicativo e delicie-se com nossos produtos! Sempre que nos referirmos a você vamos utilizar a expressão Usuário. Boa leitura!

1. Serviços oferecidos pelo Aplicativo

Nós da **Sodiê Doces** somos a empresa M & RABANEDA FRANQUIAS LTDA inscrita no CNPJ n. 11.301.865/0001-04, com endereço na Av. Antonio Angelo Amadio, 1561, sala 01, Centro Empresarial Castelo Branco, Boituva, SP, CEP 18.552-112, e oferecemos, por meio deste aplicativo, serviços de encomendas e pedidos à pronta entrega de produtos **Sodiê Doces** que podem ser entregues ao Usuário por meio do sistema de delivery ou retirados em uma de nossas lojas.

2. Cadastro do Usuário

Para ter acesso aos serviços da Plataforma, o Usuário não precisa realizar nenhum cadastro prévio, apenas ao finalizar o pedido o Usuário deverá se identificar através do número do CPF fornecendo seus dados pessoais (nome, data de nascimento, endereço, telefone e CPF). Ao se cadastrar, o Usuário declara que leu, compreendeu e aceitou estes Termos e Condições de Uso.

O Usuário reconhece que seus dados pessoais serão tratados pela **SODIÊ DOCES** para fins estritamente comerciais, para atender as finalidades destes Termos de Uso, e sempre em observação às diretrizes da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Maiores detalhes estão em nossa **Política de Privacidade**.

O cadastramento ocorrerá por loja, ou seja, o Usuário deverá realizar novo cadastrado se optar por realizar a compra em lojas diferentes.

Os dados coletados são necessários para identificação do Usuário, emissão de Nota Fiscal e possível contato caso necessário.

3. Aceitação destes Termos

Para utilizar os serviços do Aplicativo **Sodiê Doces** o Usuário deverá aceitar estes Termos de Uso. Este é nosso contrato, com todas as regras do jogo. Assim, leia atentamente as disposições e envie para nós qualquer dúvida em nosso e-mail sac@sodiedoces.com.br.

4. Como funcionam os pedido on-line?

O Usuário poderá realizar encomendas e pedidos à pronta entrega, optando pela entrega via sistema de delivery ou retirada em uma das lojas **Sodiê Doces**.

Para concluir a compra, o Usuário deverá informar a forma de pagamento, caso necessário deverá informar os dados do cartão de crédito/débito ou cartão alimentação/refeição, bem como o número do seu CPF para emissão da Nota Fiscal, ou realizar o pagamento no ato da entrega ou retirada do pedido. Estes dados são tratados de forma segura pela **Sodiê Doces** e por empresas parceiras que podem nos auxiliar no processamento do pagamento dos produtos.

Além disso, ao optar pela entrega via sistema delivery, o Usuário deverá informar o endereço de entrega.

Ao finalizar o pedido à pronta entrega no campo “MEUS PEDIDOS” o Usuário poderá acompanhar o status do pedido. Já nas encomendas, a loja que foi selecionada entrará em contato telefônico confirmando o pedido e repassando outras informações necessárias.

A **Sodiê Doces** poderá não aceitar pedidos se houver a recusa no processamento do pagamento pela administradora do cartão ou se o produto estiver esgotado no estoque da loja escolhida. Antes da aprovação do crédito, para a segurança do Usuário, as informações inseridas no pedido passarão por uma análise interna e estarão sujeitas à confirmação.

As imagens que ilustram e descrevem os produtos no Aplicativo não são contratuais e servem apenas para fins informativos. Ou seja, não será possível devolver os produtos ou solicitar qualquer indenização porque o produto recebido não é idêntico ao da foto do Aplicativo.

5. Preços dos Produtos e Taxas de Entrega

Os preços a serem pagos pelos produtos serão aqueles exibidos no Aplicativo **Sodiê Doces** na data da realização de pedido, incluindo impostos.

As taxas de entrega poderão variar e serão informadas na finalização do pedido pelo Aplicativo.

A **Sodiê** poderá modificar os preços dos produtos e as taxas de entrega a qualquer momento.

6. Alcance Territorial dos Serviços

O alcance territorial do Aplicativo é nacional, ou seja, em qualquer território brasileiro o aplicativo poderá ser utilizado. Contudo, as taxas de entrega poderão ser calculadas de acordo com a localização. O Usuário pode conferir a lista de nossas lojas através do site www.sodiedoces.com.br/lojas

7. Falhas no Sistema

A **Sodiê Doces** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perdas sofridos pelo Usuário em razão de falhas na conexão de internet, sistema ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior, em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma **Sodiê Doces**.

8. É grátis!

A utilização do Aplicativo **Sodiê Doces** é livre de qualquer custo para usuários pessoa física.

9. Propriedade Intelectual

A marca **Sodiê Doces**, o nome de domínio sodiedoces.com.br, bem como todos os conteúdos do Aplicativo **Sodiê Doces** (telas, lay-out, funcionalidades, programas, banco de dados, tecnologia etc.) são propriedade da **Sodiê Doces** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de Propriedade Intelectual (direito autoral, software, marcas, patentes etc.). O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos.

De forma alguma, qualquer conteúdo presente no Aplicativo **Sodiê Doces** poderá ser interpretado ou analisado como uma concessão de uma licença ou de um direito de uso ao Usuário.

10. Lei aplicável e foro

Estes Termos de Uso serão guiados pelas leis brasileiras. Em caso de disputa entre o Usuário e a **Sodiê Doces**, após as Partes tentarem obter um acordo e resolver o assunto de forma amigável, o assunto deverá ser encaminhado ao judiciário, na Comarca de São Paulo, SP.