

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SODIÊ DOCES, como é nacionalmente conhecida a empresa M & RABANEDA FRANQUIAS LTDA., inscrita no CNPJ sob o n.º 11.301.865/0001-04, com endereço na Av. Antonio Angelo Amadio, 1561, sala 01, Centro Empresarial Castelo Branco, Boituva, SP, CEP 18.552-112, é uma rede de franquias especializada em bolos artesanais e está presente em 13 estados brasileiros.

Com o mesmo cuidado com que escolhe os melhores ingredientes na produção de seus bolos, a SODIÊ DOCES adota rigorosas medidas de segurança para garantir a proteção de seus dados pessoais de quaisquer acessos indevidos e não autorizados, bem como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilegal, nos termos **da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 - LGPD)**.

Sua **privacidade** é de extrema importância para a SODIÊ DOCES, razão pela qual nossas atividades de tratamento de dados pessoais são pautadas nos seguintes princípios fundamentais:

- Somos muito cuidadosos quanto aos dados pessoais que solicitamos e coletamos sobre você em nossa prestação de serviços. Somente coletamos os **dados essenciais** para cumprir as finalidades a que se destinam.
- Seus dados pessoais são armazenados apenas pelo **tempo necessário** para cumprir a finalidade a que se destina, observadas as obrigações legais.
- Nosso objetivo é tornar a maneira como coletamos, usamos e compartilhamos seus dados pessoais o mais **transparente** possível. Caso tenha alguma dúvida sobre esta política, não hesite em entrar em contato conosco (**privacidade@sodiedoces.com.br**).
- Também trabalhamos para que o **acesso** aos seus dados pessoais tratados pela SODIÊ DOCES seja **simples e rápido**.

Essa política se aplica aos dados que coletamos sobre você em nosso site, aplicativo e formulários e cadastros físicos nas lojas Sodiê que compõem nossa rede de franqueados.

Que tipo de Dados Pessoais são coletados pela SODIÊ DOCES?

Informações fornecidas diretamente por você	Dados pessoais como nome, endereço, telefone, e-mail, dados de cartão de crédito ou outros dados financeiros, que você fornece ao se cadastrar, responder pesquisas e questionários, ao entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor ou com o franqueado da SODIÊ DOCES pelo site, aplicativo ou através de nossas redes sociais (Facebook e Instagram)
Informações coletadas automaticamente	O seu endereço IP, tipo de navegador, preferência de idioma, data e hora de acesso ao site, sistema operacional, informação sobre operadora de telefonia celular e sua geolocalização
Informações de Uso Obtidas através de cookies e outras tecnologias próprias ou de terceiros	Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Servem para identificar o visitante, personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Também utilizamos cookies para: <ul style="list-style-type: none">• aprimorar o desempenho, funcionalidade e a utilização dos recursos do site,• monitorar o número de visitantes em nosso site e quais páginas foram mais acessadas;• Acompanhar ações de marketing

Como e para que a SODIÊ DOCES usa estas informações?

Para fornecer nossos serviços	Como por exemplo: processar pedidos e pagamentos, retornar seu contato, direcionar seus questionamentos ao atendente de suporte, entre outros.
Para garantir qualidade, manter a segurança e melhorar nossos serviços	As informações coletadas podem ser usadas internamente em auditorias, análises estatísticas e de tendências de consumo, e pesquisas com o objetivo de aprimorar nossos produtos e serviços bem como nossa comunicação com clientes e fornecedores.
Para envio de publicidade, ações promocionais, novidades sobre nossos produtos	Seus dados pessoais de contato poderão ser utilizados para o envio de publicidade e outros materiais promocionais e ações de marketing como promoções, descontos, programas de fidelidade entre outros. Você poderá optar por não receber tais comunicações a qualquer momento, informando a Unidade Franqueada na qual você fez o seu cadastro.
Cumprimento de obrigações legais ou exercício regular dos direitos da empresa.	Seus dados pessoais poderão ser mantidos em nossas bases para cumprir determinações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Com quem a SODIÊ DOCES compartilha estas informações?

Fornecedores de serviços e tecnologia	Suas informações poderão ser compartilhadas com empresas contratadas para dar suporte às nossas operações tais como provedores de softwares e provedores de hospedagem em nuvem. Contudo, o uso dessas informações será feito exclusivamente na execução dos serviços contratados.
Empresas de armazenamento de dados	Também contamos com parceiros que manterão os Dados Pessoais dos clientes armazenados sob segurança e poderão realizar tratamentos.

Quais são seus direitos como Titular de Dados Pessoais?



Para que possamos atender o titular, é preciso que sejam enviadas informações e dados capazes de comprovar a legitimidade de quem está nos solicitando. Os dados enviados, que cumprirão a única e exclusiva finalidade de verificação de autenticidade do pedido, serão excluídos tão logo você seja atendido. Verifique no formulário a seguir como é fácil e rápido exercer seus direitos junto a Sodiê Doces:

Formulário para exercício dos direitos do Titular de Dados Pessoais

Dados de Identificação

Nome Completo
CPF
e-mail:
Data de nascimento:

Solicitação

- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Eliminação de dados tratados com seu consentimento
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD (indicar as razões abaixo)

- Oposição – indicar abaixo o tratamento a que se opõe
- Informação sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados
- Revogação de consentimento

Indique abaixo as razões, conforme aplicável:

Procedimento

Para o exercício dos direitos acima reivindicados, o titular dos dados deverá preencher o formulário e enviar para privacidade@sodiedoces.com.br acompanhado de cópia de um documento de identificação de forma a permitir a verificação de sua identidade.

Exclusão de Dados e Prazo de retenção

Caso você solicite a exclusão de sua conta, nosso time de Privacidade vai realizar uma análise sobre quais dados podem ser totalmente excluídos e quais poderão ser mantidos pela empresa, desde que estejamos apoiados em bases legais (por exemplo: se você já foi um aluno, podemos manter parte dos seus dados para fins de exercício regular do direito. Mas podemos excluir seus dados de nossa base de marketing).

Os prazos de retenção dos dados pessoais em nossa empresa serão razoáveis, observando as finalidades para os quais foram coletados.

Valorizando a transparência

Quando houver alguma alteração relevante desta Política de Privacidade, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes em nosso site. Estas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais disponibilizados para você.

A empresa oferece um canal exclusivo para tratar dos assuntos relacionados à privacidade, com um time especializado em Proteção de Dados. Em caso de dúvidas sobre esta Política entre em contato com privacidade@sodiedoces.com.br.

Atualizada em 29 de junho de 2022